

## **Veřejný závazek a popis realizace sociální služby**

### **Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

#### **Čl. 1**

##### **Poslání Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)**

*„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“*

Posláním Diakonie ČCE je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem.

Poslání Diakonie ČCE je také naplňováno tím, že zastupuje a hájí zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádí činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. Dále i tím, že Diakonie ČCE organizuje humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí.

#### **Čl. 2**

##### **Poslání Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy (DSČ)**

*„Pomáháme s láskou, vírou, nadějí a respektem k druhému člověku.“*

Posláním Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat (v souladu s posláním Diakonie ČCE) ve svých zařízeních odbornou pomoc, péči a podporu lidem v nepříznivé situaci dané stářím, zdravotním postižením či tíživou sociální situací. Naše pomoc je založena na křesťanské lásce, lidském vztahu, vzájemném respektu a oboustranné důvěře. Svou prací chceme uživatelům našich služeb pomoci žít v co největší míře běžným a důstojným způsobem života.

#### **Čl. 3**

##### **Poslání služby Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

*„Službu poskytujeme profesionálně, s důrazem na individuální a partnerský přístup.“*

Posláním služby Domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytování nepřetržitého (celoročního) bydlení, podpory, pomoci a péče osobám, které nemohou pro svou sníženou soběstačnost, z důvodu zdravotního postižení, setrávat trvale a samostatně ve svém domácím prostředí. Tato podpora, pomoc a péče je realizována tak, aby osobám s postižením byl umožněn důstojný a spokojený život v prostředí co nejvíce podobnému domácímu prostředí, s důrazem na zachování jedinečnosti uživatelů, včetně jejich práva na sebeurčení. Poslání služby DOZP je naplňováno prostřednictvím poskytování pobytové formy služby sociální péče se snahou zapojovat uživatele služby do všech činností, které jsou v domácnosti obvyklé. Jedná se nejen o činnosti spojené s péčí o sebe a domácnost, ale též o aktivity odpočinkové a zájmové související se smysluplným využíváním volného času uživatelů. Pro naplnění poslání je důležitá též spolupráce s rodinami uživatelů, snaha o zachování rodinných vazeb tam, kde je to možné; a budování Domova jako místa, ke kterému mají uživatelé důvěru a kde žijí rádi.

## Čl. 4

### Okruh osob, kterým je služba DOZP poskytována

Služba je poskytována lidem ve věku 16 – 64 let, kteří spadají do okruhu osob cílové skupiny této sociální služby. Jedná se o osoby, které potřebují vysokou míru individuální podpory a pravidelnou pomoc v běžných úkonech během dne.

#### Cílová skupina:

- osoby s kombinovaným postižením (kombinace dvou či více druhů postižení s tím, že jedno postižení je vždy mentální)
- osoby s mentálním postižením (středně těžký až hluboký stupeň mentálního postižení)
- osoby se zdravotním postižením (především autismus či poruchy autistického spektra, kde je přidruženo i postižení intelektu)

#### Službu zájemci (žadatelé) nelze poskytnout, pokud:

- a) je naplněna kapacita služby
- b) služba neodpovídá potřebám zájemce (osoba hledá jiný druh sociální služby)
- c) zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí žádané služby

## Čl. 5

### Dlouhodobé a dílčí cíle služby DOZP

#### Mezi dlouhodobé cíle služby patří:

- zlepšování (zvyšování) kvality života uživatelů
- podpora identity uživatelů, včetně jejich samostatnosti a práva na sebeurčení
- začleňování uživatelů do společnosti prostřednictvím rozvoje jejich znalostí a dovedností
- pomoc při prosazování a hájení práv uživatelů
- vytváření příjemného a inspirujícího prostředí (především domácího)
- rozvoj mezilidských a přátelských vztahů
- podpora spolupráce s rodinami a blízkými osobami uživatelů

#### Mezi dílčí cíle služby patří:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění a přípravě stravy (společné stolování)
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- osvojení postupů, které pomohou uživatelům naučené návyky a dovednosti udržet si co nejdéle
- podpora uživatelů v rozvoji jejich kompetencí k samostatnému rozhodování
- vytváření podmínek pro aktivní využívání času; nabízení pestrých aktivit a zajímavých činností pro podporu tvořivosti, vloh, schopností
- rozvoj samostatnosti a soběstačnosti uživatelů dle individuálních plánů

## Čl. 6

### Principy poskytování služby DOZP

**Individualita** - Poskytování služeb vychází z individuálních potřeb uživatelů, jsou brány ohledy na jejich přání a potřeby. Služba jako celek i jednotlivé aktivity a činnosti nejsou paušalizovány na všechny uživatele.

**Důstojnost** - Při poskytování služby musí být zachována důstojnost uživatelů. Pracovníci jim pomáhají a podporují je, vedou je k samostatnosti.

**Vlastní vůle** - Při poskytování služby se vychází z rozhodnutí a vůle uživatelů popř. jejich opatrovníků. Pracovníci je do žádných aktivit nenutí, ale snaží se je vhodně motivovat.

**Respekt** – Uživatelé služby jsou přijímáni s respektem. Pracovníci respektují jejich rozhodnutí a počínání i právo na soukromý život.

**Motivace** - Uživatelé jsou pracovníky podporováni a vhodně motivováni k překonání nepříznivé životní situace.

**Diskrétnost** - Uživatelé mají právo na diskrétnost. Pracovníci shromažďují o užívatelích pouze informace nezbytně nutné pro řádné poskytování služby.

**Mlčenlivost** - Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí. Informace o užívatelích a jejich rodinných příslušnících nevynáší mimo středisko. Tyto informace mohou poskytnout pouze Policii ČR, justičním orgánům a orgánům, které mají na tyto informace právo vyplývající ze zákonů ČR a to na základě písemné žádosti.

**Odbornost** - Kvalita služby je zajišťována pracovníky s odborným vzděláním. Pracovníci služby si své vzdělání doplňují pomocí kurzů, jsou flexibilní a otevřeni změnám, které vedou k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

## Čl. 7

### Rozsah základních činností a úkonů v DOZP a pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby

#### Přehled základních činností a úkonů:

- a) poskytnutí ubytování (včetně úklidu, praní, opravy prádla a ošacení, žehlení)
- b) poskytnutí stravy (celodenní)
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání a svlékání, přesun na lůžko či vozík, vstávání z lůžka, změna poloh, podávání jídla a pití, orientace atd.)
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Součástí základních činností při poskytování služby DOZP je i základní sociální poradenství.

K dalším činnostem v Domově patří i různé pohybové, relaxační a terapeutické aktivity (na zahradě, v tělocvičně; muzikoterapie, hipoterapie, canisterapie). Uživatelé služby mohou za doprovodu pracovníků využívat i nabídku kulturních a společenských akcí mimo Diakonii; navštěvují obchody, občerstvení či restaurace v centru města nebo vyjíždějí služebními vozy s pracovníky na výlety do přírody.

Veškeré základní činnosti, úkony a další aktivity ve službě DOZP zajišťují a vedou pracovníci v sociálních službách ve spolupráci se sociální pracovníci/vedoucí služby. Pracovníci podporují uživatele k samostatnosti v sebeobsluze i dalších činnostech. Jsou jim také k dispozici při řešení jejich problémů a v situacích, kdy může dojít ke střetu zájmů. Pracovník vždy s uživatelem spolupracuje a komunikuje, informuje ho o tom, co se dělá a co se bude dělat, odpovídá na jeho dotazy.

Služba je poskytována nepřetržitě (všední dny, víkendy, svátky). Někteří uživatelé odcházejí ze služby DOZP na víkendy (části víkendů) či prázdniny (části prázdnin) se svými rodinnými příslušníky či zákonnými zástupci, což je důležité pro zachování a upevňování rodinných vztahů a vazeb.

Každý uživatel má sestavený individuální plán, který vychází z jeho osobní anamnézy a jeho životního příběhu. Individuální plán specifikuje osobní cíl uživatele, kterého chce s pomocí služby dosáhnout, a jednotlivé kroky vedoucí k jeho naplnění. V IP je zaznamenána i míra podpory, pomoci a péče, která je závislá především na snaze, schopnostech a dovednostech každého uživatele.

## Čl. 8

### Fakultativní služby v rámci DOZP

Nad rámec základních činností mohou být uživatelům poskytnuty tzv. fakultativní činnosti, které si uživatel či jeho zákonný zástupce objedná a které jsou zpoplatněny. Tyto činnosti lze poskytnout pouze za předpokladu, že jsou doplňkem základních poskytovaných úkonů (nikoliv jako jediný požadovaný úkon). Jejich realizaci dále musí umožňovat celkový provoz služby:

- doprava střediskovým vozem (svoz/rozvoz směr Kutná Hora, mimořádná doprava)
- využití vířivky

## Čl. 9

### Úhrada za služby

Ubytování, strava, úkony péče i fakultativní služby ve službě DOZP jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku služby.

## Čl. 10

### Kapacita, prostředí a materiálně-technické zabezpečení služby DOZP

Celková kapacita služby je 14 uživatelů (14 lůžek).

Služba Domov pro osoby se ZP je provozována v Čáslavi, na adrese Komenského náměstí 140 v třípatrové budově, která se nachází v centru města, nedaleko náměstí. Majitelem této budovy je Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy, která zde provozuje komplex sociálních služeb. Dále se v budově nachází další samostatná organizace, a to Mateřská škola speciální, základní škola a praktická škola Diakonie ČCE Čáslav.

Hlavní zázemí služby DOZP je ve 2. patře budovy. Přístup do těchto prostor je umožněn schodištěm i výtahem. Prostory jsou rozděleny na 2 domácnosti – v každé žije 7 uživatelů. Kromě jednolůžkových a dvoulůžkových pokojů je v každé domácnosti k dispozici kuchyňka s obývací částí, bezbariérové koupelny a WC, zázemí pro pracovníky (kancelář + šatna), prádelna a větší relaxační místnost, která je pro obě domácnosti sdílená. Uživatelé služby mohou využívat i další prostory v 1. patře (muzikoterapie, snoezelen), přízemí (jídlna, prostory Denního stacionáře) či v suterénu budovy (tělocvična) a přilehlé zahrady. Pokoje jsou standardně vybaveny běžným nábytkem, s řádným osvětlením, jsou vytápěny a větrány dle potřeby. Uživatelé si také mohou, po dohodě s poskytovatelem, přinést vlastní nábytek a další vybavení či výzdobu (obrázky, nástěnky, poličky, lampičky, televize, počítač apod.)

K vyjížděním uživatelů mimo domov jsou využívány vozy střediska, které řídí pracovníci služby.

## Čl. 11


### Podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby DOZP

Každý uživatel DOZP nebo kdokoliv v jeho zájmu má právo podat stížnost na kvalitu poskytované služby. Stížnost může být podána kterémukoliv pracovníkovi:

- ústně (osobně nebo telefonicky)
- písemně (poštou, emailem, do schránky k tomu určené – umístěné v budově)

Stížnosti, připomínky a podněty mohou být i anonymní. Lhůta pro vyřízení stížnosti ze strany poskytovatele je 30 dnů.

Schváleno dne 26. 1. 2022

Schválil:  Mgr. Radka Štroblová  
manažerka služeb pro osoby se ZP