

Název dokumentu:	Veřejný závazek Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Zrnko	
Druh dokumentu:	Veřejný závazek	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Pracovní postupy Zrnko Etický kodex pracovníka Diakonie ČCE SČ Etický kodex Diakonie ČCE Listina základních práv a svobod DČCE Diakonické hodnoty	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních služb., v platném znění Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb., prováděcí předpis k zákonu Standard kvality sociálních služeb č. 1, kritérium a, b	
Platnost pro:	Pracovníky a uživatele Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Zrnko	
	datum	jméno
Zpracoval:	1. 1. 2015	Bc. Dana Lučanová
Aktualizoval:	4. 1. 2023	Bc. Tereza Štiková
Platnost dokumentu od:	5. 1. 2023	Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy Kouřimská 15, 280 02 Kolín 2
Schválil:	4. 1. 2023	IČ: 42744326 • ID dat. schr.: gzcui5f PhDr. Petr Dvořák, Ph.D.

Čl. 1

Poslání Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)

„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“

Posláním Diakonie ČCE je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem.

Poslání Diakonie ČCE je také naplňováno tím, že zastupuje a hájí zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádí činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. Dále i tím, že Diakonie ČCE organizuje humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí.

Čl. 2

Poslání Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy (DSČ)

„Pomáháme s láskou, vírou, nadějí a respektem k druhému člověku.“

Posláním Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat (v souladu s posláním Diakonie ČCE) ve svých zařízeních odbornou pomoc, péči a podporu lidem v nepříznivé situaci dané stářím, zdravotním postižením či tíživou sociální situací. Naše pomoc je založena na křesťanské lásce, lidském vztahu, vzájemném respektu a oboustranné důvěře. Svou práci chceme uživatelům našich služeb pomoci žít v co největší míře běžným a důstojným způsobem života.

Čl. 3

Poslání Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Zrnko

Posláním naší služby je samostatně fungující rodina s vyhovujícím zázemím pro děti.

Čl. 4

Cíle služby

- Rodina, která umí samostatně fungovat ve společnosti.
- Rodiče (pečující osoby), kteří zvládají své rodičovské kompetence a zajišťují bezpečné a podnětné prostředí pro vývoj dítěte.
- Rodiče (pečující osoby) a děti, kteří dodržují společenské normy a plní své povinnosti včetně vzdělávacího procesu dětí.

V rámci naplnění cílů služby se pracovníci zaměřují na pomoc uživatelům zejména v těchto oblastech:

- **Vztahy v rodině** (rozvod či rozchod rodičů, řešení konfliktů v rodině, zlepšení a upevnění vztahů mezi rodinnými příslušníky aj.)
- **Péče o děti** (vytváření vhodného podnětného prostředí pro vývoj dítěte, podpora při zajišťování chodu domácnosti, nácvik hygienických návyků aj.)

- **Finanční situace rodiny** (vytvoření rodinného rozpočtu, hospodaření s financemi rodiny, řešení dluhových obtíží, nalezení vhodného zaměstnání rodičů aj.)
- **Bytové podmínky rodiny** (podpora v udržení nebo nalezení vhodného bydlení pro rodinu, pomoc při řešení nevyhovujících bytových podmínek aj.)
- **Vzdělávání dětí** (pomoc při hledání vhodného školského zařízení pro děti, nácvik správné přípravy dětí na školu, nastavení komunikace se školou aj.)

Čl. 5

Cílová skupina

Služba je poskytována rodinám s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, kterou chtějí řešit, ale nedokáží ji řešit vlastními silami. Služba je poskytována jednotlivcům (matka, otec, jiná pečující osoba) s dětmi, úplným rodinám, těhotným ženám a nezletilým osobám (15-18 let).

Čl. 6

Zásady poskytování služby

Zásadami poskytování Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Zrnko jsou diakonické hodnoty, o které se při naší práci opíráme a kterými je provázána veškerá činnost pracovníka Diakonie ČCE. Hodnoty jsou tím, o co v diakonické práci zvláště usilujeme, co chceme rozvíjet, chránit a předávat. Našimi hodnotami jsou milosrdenství, fortelnost, společenství a naděje.

Hodnota **Milosrdenství** se soustředí se na vztah pracovníka k uživateli služby.

- s uživatelem jednáme vždy s respektem a empatií
- nasloucháme přáním uživatele, zohledňujeme jeho názory, ukazujeme cesty (možnosti) a motivujeme k řešení
- pomáháme dle individuálních potřeb každého uživatele

Hodnota **Fortelnost** se týká profesionality pracovníka.

- známe své kompetence a dle nich pracujeme
- dodržujeme mlčenlivost
- zdokonalujeme a rozvíjíme se dalším vzděláváním
- při práci dodržujeme profesionální hranice

Hodnota **Společenství** se soustředí na nutnost a důležitost týmové spolupráce.

- v týmu sdílíme znalosti, informace a dělíme se o zkušenosti z dobré praxe
- umíme přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení
- hledáme konstruktivní řešení konfliktních situací a neshod
- vnímáme odpovědnost za svou práci

Hodnota **Naděje** je o osobním rozvoji pracovníka a rozvoji organizace.

- hledáme příležitosti ke vzdělávání v oblastech, kde tuto potřebu cítíme
- podílíme se na rozvoji organizace

- umíme oddělit pracovní a soukromý život
- vidíme naději ve zlepšení situace uživatele a smysluplnost naší práce

Čl. 7

Kontaktní údaje služby a kapacita služby – pracoviště Vlašim

ADRESA: Benešovská 507, 258 01 Vlašim.

Ambulantní forma: pondělí a úterý 8:00 – 11:00

Terénní forma: pondělí až čtvrtek 12:00 – 17:00

Mimo uvedené hodiny konzultace možná po domluvě se sociálním pracovníkem.

Terénní forma je poskytována pouze na území ORP Vlašim (Vlašim a okolní obce).

Vedoucí služby:

Bc. Tereza Štiková

Telefon: 734 410 997

Email: stikova.tereza@diakonie-stred.cz

Kapacita služby:

ambulantní forma: 10 rodin

terénní forma: 20 rodin

Čl. 8

Kontaktní údaje služby a kapacita služby – pracoviště Benešov

ADRESA: Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1, 256 01 Benešov, kancelář č. 526.

Ambulantní forma: pondělí a úterý 8:00 – 11:00

Terénní forma: pondělí až čtvrtek 12:00 – 17:00

Mimo uvedené hodiny konzultace možná po domluvě se sociálním pracovníkem.

Terénní forma je poskytována pouze na území ORP Benešov (Benešov a okolní obce).

Vedoucí služby:

Bc. Tereza Štiková

Telefon: 734 410 997

Email: stikova.tereza@diakonie-stred.cz

Kapacita služby:

ambulantní forma: 10 rodin

terénní forma: 20 rodin