

Čl. č. 1 Veřejný závazek

Diakonie ČCE -středisko Střední Čechy pracoviště Kostelec nad Černými lesy – pečovatelská služba, má definovaná veřejný závazek, který obsahuje ukazatele kvality při poskytování sociálních služeb:

- **Poslání sociální služby** středisko Střední Čechy pracoviště Kostelec nad Černými lesy – pečovatelská služba
- **Cíle sociální služby** středisko Střední Čechy pracoviště Kostelec nad Černými lesy – pečovatelská služba
- **Zásady poskytování sociální služby** středisko Střední Čechy pracoviště Kostelec nad Černými lesy – pečovatelská služba
- **Cílová skupina uživatelů služby**

Veřejný závazek je zveřejnění na:

- www.diakonie-stred.cz
- v Registru poskytovatelů sociálních služeb

Čl. č. 2 Poslání sociální služby

Posláním pečovatelské služby je poskytovat takovou míru pomoci a podpory, která umožní žít lidem, kteří jsou v náročné životních situaci spojené s nemocí, zdravotním postižením, stářím, invaliditou, úrazem podle jejich zvyklostí a pokud možná co nejdéle v jejich domácím prostředí. Naším cílem je umožnit těmto lidem a jejím blízkým důstojný a spokojený život s respektem k jejich jedinečnosti, důstojnosti a individuality.

Čl. č. 3 Cíle sociální služby

Cílem poskytování pečovatelské služby je podporování uživatelů v samostatnosti a soběstačnosti, udržení a rozvoj jejich stávajících schopností a dovedností. Poskytování sociální služby má zabezpečit péči uživatelům způsobem zajišťujícím jejich bezpečí. Při poskytování sociální služby je uspokojování potřeb uživatelů realizováno vždy s individuálním přístupem.

Čl. č. 4 Zásady poskytování sociální služby

Respekt – pracovníci služby respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, ekonomickou situaci, náboženské či politické přesvědčení.

Důstojnost - se všemi uživateli je zacházeno s taktem a pochopením, je respektováno jejich soukromí a intimita.

Diskrétnost - pracovníci zachovávají diskrétnost v procesu získávání a zpracovávání informací, jsou vázáni mlčenlivostí.

Vlastní volby uživatele - pracovníci respektují rozhodnutí a vůli uživatele služby.

Odbornost - kvalita služby je zajišťována pracovníky s odborným vzděláním.

Standardizované pracovní postupy – průběh sociální služby se řídí směrnicemi a metodickými postupy.

Čl. č. 5

Cílová skupina uživatelů sociální služby

Cílovou skupinou uživatelů služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura cílové skupiny uživatelů:

- dospělí (27-64 let),
- mladší senioři (65 – 80 let),
- starší senioři (nad 80 let).

Pečovatelská služba může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby pouze, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.