

Název dokumentu:	Veřejný závazek Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ZRNKO	
Druh dokumentu:	Veřejný závazek	
Přílohy dokumentu:		
Související dokumenty:	Pracovní postupy Zrnko Ochrana uživatelů služby před předsudky a negativním hodnocením Etický kodex pracovníka Diakonie ČCE SČ Listina základních práv a svobod	
Tato směrnice splňuje kritéria:	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních služb., v platném znění Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb., prováděcí předpis k zákonu Standard kvality sociálních služeb č. 1, kritérium a, b	
Platnost pro:	Pracovníky a uživatele Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Zrnko	
	datum	jméno
Zpracoval:	1. 1. 2015	Bc. Dana Lučanová
Aktualizoval:	29. 4. 2019	Bc. Tereza Štiková
	2. 9. 2019	Bc. Tereza Štiková
Platnost dokumentu od:	10. 9. 2019	
Schválil:	10. 9. 2019	PhDr. Petr Dvořák PhD.

Čl. 1

Poslání Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)

„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“

Posláním Diakonie ČCE je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem.

Poslání Diakonie ČCE je také naplňováno tím, že zastupuje a hájí zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádí činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. Dále i tím, že Diakonie ČCE organizuje humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí.

Čl. 2

Poslání Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy (DSČ)

„Pomáháme s láskou, vírou, nadějí a respektem k druhému člověku.“

Posláním Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat (v souladu s posláním Diakonie ČCE) ve svých zařízeních odbornou pomoc, péči a podporu lidem v nepříznivé situaci dané stářím, zdravotním postižením či tíživou sociální situací. Naše pomoc je založena na křesťanské lásce, lidském vztahu, vzájemném respektu a oboustranné důvěře. Svou prací chceme uživatelům našich služeb pomoci žít v co největší míře běžným a důstojným způsobem života.

Čl. 3

Poslání Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Zrnko

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Zrnko je pomoc v rodinách s dětmi, kde je vývoj dětí ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat.

Nepříznivou sociální situací je pro nás taková situace, která ohrožuje fungování rodiny jako celku a dopady této situace ohrožují výchovu a zdravý vývoj dítěte, a rodiče (nebo jiné pečující osoby) ji nedokážou vlastními silami řešit.

Čl. 4

Cíle služby

Cílem služby je poskytnutí takové podpory rodinám, která zmírní dopad nepříznivé sociální situace na děti a přispěje k udržení rodiny jako celku. Účelem služby je zaktivizování a postupné osamostatňování se rodiny tak, aby se uměla vyrovnávat s obtížnými situacemi i bez pomoci služby a byla schopna zabezpečit dětem vhodné výchovné prostředí.

V rámci naplnění cíle služby se pracovníci zaměřují na pomoc uživatelům zejména v těchto oblastech:

- zvyšování rodičovských kompetencí při výchově a péči o dítě
- utváření bezpečného a podnětného rodinného prostředí
- zlepšení a upevnění vztahů v rodině
- prevence odebrání dítěte z rodiny
- podpora ve využívání široké rodiny při řešení nepříznivé životní situace
- podpora ve využívání dostupných veřejných služeb
- pomoc při hledání vhodného pracovního uplatnění rodičů
- pomoc při dluhových obtížích rodiny
- podpora v udržení nebo nalezení vhodného bydlení pro rodinu

Krátkodobé cíle (pro roky 2019 – 2020)

- zlepšení zázemí ambulantní části služby - vybudování nové kanceláře, která poskytne komfortnější zázemí pro uživatele i pracovníky služby
- pokračování projektu „Zrnko učí, jak se učit“ ve stejném rozsahu
- odborné vzdělávání pracovníků SAS v těchto oblastech: metody práce s dětmi a rodinou, práce s nemotivovanými uživateli, efektivní komunikace s uživateli
- revize a následná aktualizace metodik ke standardům kvality sociální služby

Čl. 5

Aktivity služby

- sociálně právní pomoc, podporu při uplatňování práv a zájmů
- pomoc při výchově a péči o dítě
- pomoc při organizaci života rodiny a jejích členů
- pomoc při hospodaření s financemi rodiny
- pomoc při zajišťování chodu domácnosti
- pomoc při řešení otázek spojených s bydlením
- pomoc při vyhledávání vzdělávání a zaměstnání členů rodiny
- pomoc a vedení k rozvoji rodičovských a sociálních kompetencí a dovedností
- pomoc při obnově a upevnění vztahů v rodině

Čl. 6

Okruh osob, kterým je služba poskytována

Cílovou skupinu tvoří rodiny s dítětem nebo dětmi ve věku 0 – 18 let, ve kterých:

- je ohrožen všestranný vývoj dítěte z důvodu nepříznivé sociální situace
- mají děti problémy se školní docházkou či prospěchem
- je dítě ohroženo odebráním z rodiny

- rodiny po odchodu z azylového domu, které nadále potřebují podporu při řešení své nepříznivé situace

Rodinou se pro službu SAS Zrnko rozumí širší rodina, která zahrnuje kromě otce, matky a dětí také prarodiče a další osoby, které spolu sdílejí společnou domácnost a mají mezi sebou citové vazby.

Čl. 7 Kapacita služby

Kapacita sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je v ambulantní formě 15 rodin, v terénní formě 10 rodin.

Čl. 8 Zásady poskytování služby

Při práci zaměstnanci Diakonie ČCE – Střední Čechy dodržují tyto principy (zásady):

- ❖ **Pomoc všem bez rozdílu s ohledem na individuální potřeby každého uživatele**
 - nezáleží na národnosti, víře, sexuální orientaci, pohlaví či finančních možnostech našich uživatelů
 - každého uživatele respektujeme jako jednotlivce, vycházíme z jeho potřeb, životní situace a životního příběhu
- ❖ **Respekt k přáním uživatelů**
 - bereme ohled na přání a potřeby našich uživatelů
 - respektujeme jejich rozhodnutí a počínání
 - hledáme vyvážený vztah mezi ochranou a bezpečím uživatele a jeho právem na přiměřené riziko
- ❖ **Podpora rodinného prostředí a přirozených sociálních vazeb uživatelů**
 - jsme nastaveni otevřené komunikaci a spolupráci s rodiči, sourozenci a dalšími blízkými našich uživatelů
- ❖ **Motivace uživatelů k samostatnosti a zapojení se do komunity**
 - uživatele motivujeme k překonání nepříznivé životní situace
 - uživatele svou podporou a pomocí motivujeme, ale nenutíme
 - respektujeme věk uživatele a podle toho k němu přistupujeme
 - využíváme běžně dostupné služby

❖ **Profesionalita pracovníků**

- kvalita služby je zajišťována pracovníky s odborným vzděláním
- pracovníci si své vzdělání stále doplňují (účastní se kurzů, stáží, supervizí apod.)
- pracovníci pečují i o sebe

Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí. Informace o rodinách mohou poskytnout pouze Policii ČR, justičním orgánům a orgánům, které mají na tyto informace právo vyplývající ze zákonů ČR a to na základě písemné žádosti. Uživatelé mají právo na diskrétnost. Pracovníci shromažďují o užívatelích pouze informace nezbytně nutné k poskytování služby.

Čl. 9

Kontaktní údaje služby

Ambulantní forma služby je poskytována na adrese: Benešovská 507, 258 01 Vlašim.

Po 8:00 - 11:00
Út 8:00 - 11:00

Terénní forma služby je poskytována v rodinách na území ORP Vlašim v čase:

Po 12:00 – 17:00
Út 12:00 – 17:00

Případně v jiných časech, podle povahy služby a potřeb uživatelů.

Vedoucí služby: Bc. Tereza Štiková

Tel.: **734 410 997**

e-mail: stikova.tereza@diakonie-stred.cz