

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy

Pečovatelská služba

Lázeňská 462, 281 63, Kostelec nad Černými lesy

IČ:42744326

zastoupená **PhDr. Petrem Dvořákem, Ph.D.**

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

a

Paní

Nar.:

Bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“

spolu v souladu s § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 SB., v platném znění, uzavřeli tuto

Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování Pečovatelské služby (v textu této smlouvy dále jen „PS“)
- 2) Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje prostřednictvím Pečovatelské služby Kostelec nad Černými lesy poskytovat žadateli terénní sociální služby v rozsahu dále sjednaném (dle potřeb Uživatele), že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Klientovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli Pečovatelské služby Diakonie ČCE – střediska Střední

Čechy, a Uživatel se zavazuje za poskytované služby řádně platit úhrady sjednané v čl. IV. této Smlouvy.

II.

Rozsah poskytování služby

- 1) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

- 2) Po vzájemné dohodě mezi Uživatelem a Poskytovatelem pečovatelské služby bude Uživateli poskytována od dne podpisu smlouvy pečovatelská služba v rozsahu těchto úkonů:

Základní činnosti:

-
-
-

Fakultativní činnosti:

-
-

- 3) V případě, že pro některý den Uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději dva dny dopředu. Ostatní služby v rámci základních činností uživatel nepožaduje.

- 4) Stanovený rozsah služeb může být v případě aktuální potřeby Uživatele změněn dodatkem o poskytování pečovatelské služby.

III.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

- 1) Sjednané služby se Uživateli poskytují v místě jeho bydliště a v jeho domácnosti. Uprášení o poskytování jednotlivých úkonů je uvedeno v individuálním plánu Uživatele.
- 2) Služby sjednané v čl. (II.) Smlouvy se poskytují v pracovní dny, tj. **pondělí – pátek, v době od 6.00 hodin do 14.30 hodin** po dobu platnosti Smlouvy.

IV.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

- 1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu dle platného Sazebník úhrad pečovatelské služby.
- 2) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli **vyúčtování úhrady** podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději **do 15. dne** od uplynutí zúčtovaného období.
- 3) Uživatel se zavazuje a je povinen **platit úhradu zpětně**, a to 1x za kalendářní měsíc, nejpozději **do 15. dne** po dni, kdy poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování čerpaných úkonů.
- 4) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti určenému pracovníkovi pečovatelské služby Poskytovatele nebo v pokladně Domova pro seniory nebo převodem na bankovní účet Poskytovatele: 304542191/0100.
- 5) Úkony, které byly Uživateli poskytnuty před podpisem Smlouvy ve dnech po - pá se podřizují režimu této Smlouvy. Služba bude hrazena zpětně podle rozsahu odebraných služeb.

V.

Osobní cíle a potřeby Uživatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje při poskytování výše uvedených služeb vycházet z osobních cílů a potřeb uživatele a přizpůsobit podle nich a svých možností způsob a rozsah služeb.

- 2) Osobní cíle a potřeby uživatele jsou zaznamenány v Individuálním plánu uživatele.
- 3) Osobní cíle a potřeby uživatele budou průběžně vyhodnocovány a aktualizovány.
- 4) Klíčový pracovník Poskytovatele bude Uživateli nápomocen při jejich formulaci.
- 5) Uživatel může kdykoliv požádat o změnu osobních cílů a potřeb poskytování sociálních služeb a Poskytovatel je povinen dodatek doplnit o nová ujednání a zajistit jejich plnění v průběhu poskytování služeb.

VI.

Souhlas Uživatele se zpracováním osobních údajů

- 1) Uživatel souhlasí s tím, aby s jeho osobními a citlivými údaji bylo nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Uživatel prohlašuje, že je seznámen s tím, že poskytovatel vede jeho dokumentace a má právo na požádání do ní nahlížet.
- 3) Uživatel souhlasí s pořízením kopií předložených listin a dokladů, které se budou vztahovat k pečovatelské službě a souhlasí s jejich zařazením do spisové dokumentace.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že osobní data nezneužije a zajistí jejich dostatečnou ochranu.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování PS. Uživatel prohlašuje, že Vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Uživatel má právo nahlédnout do svého osobního spisu. Informace o Uživateli jiným osobám se podávají výhradně na přání a se souhlasem Uživatele.
- 3) Průběh služby je s Uživatelem písemně plánován v individuálních plánech, za tímto účelem Poskytovatel přiděluje Uživateli klíčového pracovníka.

- 4) Uživatel je oprávněn vyjádřit svoji nespokojenost nebo podat stížnost na poskytovanou službu ústně nebo písemně a Poskytovatel je povinen se ke stížnosti písemně vyjádřit.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může Smlouvu vypovědět **bez udání důvodu**.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z jednotlivých ustanovení této Smlouvy a z Vnitřních pravidel. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než **2. měsíce**,
 - b) jestliže se Uživatel chová k personálu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
 - c) Uživatel změnil bydliště mimo region působnosti Poskytovatele.
 - d) Poskytovatelem byla ukončena PS nebo činnost Poskytovatele.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí **7 dní** a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena dvojmo s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva nahrazuje všechny předchozí uzavřené Smlouvy včetně jejich dodatků

V Kostelci nad Černými lesy, dne

.....

(podpis Uživatele)

.....

(podpis Poskytovatele)