

**Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy**

**Kouřimská 15**

**280 02 Kolín**

**IČ: 42744326**

**(dále jen „Poskytovatel“)**

**a**

**pan/paní:**

**narozen/a:**

**bydlištěm:**

**zastoupený/á zákonným zástupcem:**

**(dále jen „Uživatel“)**

uzavírají spolu

## **SMLOUVU o poskytnutí služby Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)**

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb.; v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (vše v platném znění)



### **Čl. 1**

#### **Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování pobytové služby sociální péče v Domově pro osoby se zdravotním postižením.
2. Účelem smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, činností a úkonů, jejichž cílem je zvyšovat kvalitu života Uživatele, posilovat jeho sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení, které by mohlo vést k prohlubování jeho nepříznivé sociální situace. Služba DOZP je poskytována v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na individualitu Uživatele, tzn. na základě jeho individuálně určených potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním, možnostmi a cíli Domova pro osoby se zdravotním postižením Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy (dále i zkráceně Diakonie Střední Čechy).

## Čl. 2

### Místo, čas a forma poskytování sociální služby

1. Služba DOZP je poskytována po dobu účinnosti smlouvy v prostorách Poskytovatele na adrese: Komenského nám. 140/8, 286 01 Čáslav.
2. V případě potřeby bude sociální služba DOZP dle této smlouvy probíhat také na jiných místech dle potřeb Uživatele a možností Poskytovatele po jejich vzájemné dohodě.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory DOZP ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně a je povinen ve všech prostorách Poskytovatele udržovat pořádek. V těchto prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny a nesmí poškozovat jeho zařízení.
5. Služba je poskytována pobytovou formou, a to nepřetržitě (celoročně, 24 hodin denně). Způsob poskytování služby je popsán v Domácím řádu DOZP, na webových stránkách Diakonie Střední Čechy, v tištěném informačním letáku pro službu DOZP či ve veřejném Registru poskytovatelů sociálních služeb (spravuje Ministerstvo práce a sociálních věcí).

## Čl. 3

### Osobní cíl a Individuální plán Uživatele

1. Uživatel si při podpisu této smlouvy, na základě vzájemné dohody a vyjasnění možností ze strany Poskytovatele, zvolil tento osobní cíl:

.....

.....

2. Poskytovatel poskytuje Uživateli službu sociální péče v DOZP tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanovených osobních cílů, které jsou v souladu se zaměřením a účelem sociální služby.
3. Osobní cíle uživatele vycházejí vždy z jeho individuálních potřeb reflektujících jeho nepříznivou sociální situaci i z jeho oprávněných přání a zároveň z možností Poskytovatele.
4. Osobní cíle uživatele jsou uvedeny v jeho Individuálním plánu. Uživatel je oprávněn své osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit, a to zejména v závislosti na svých aktuálních potřebách. Všechny tyto změny jsou bez prodlení evidovány v jeho Individuálním plánu. Změna osobních cílů v průběhu poskytování služby nebude mít vliv na změnu této smlouvy a nebude tedy nutné vytvářet dodatek ke smlouvě.
5. Uživatel se zavazuje aktivně podílet na Individuálním plánování a realizaci svých osobních cílů, a to dle svých možností, schopností a dovedností.
6. Uživatel je seznámen s tím, že po celou dobu poskytování služby mu bude nápomocen pověřený (klíčový) pracovník, který s Uživatelem spolupracuje v procesu individuálního plánování.
7. Uživatel je seznámen s tím, že naplňování osobních cílů v Individuálním plánu pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje (minimálně 2x ročně).

## Čl. 4

### Rozsah poskytování sociální služby (včetně fakultativních služeb)

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů vyplývajících ze základních činností sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006Sb. o sociálních službách v § 48 a jak je rozvádí v § 14 vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění:
  - a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,
  - c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,

- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - g) sociálně terapeutické činnosti,
  - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Uživatel má právo na další úkony, které Poskytovatel zajišťuje:
    - a) základní sociální poradenství
    - b) fakultativní služby
  3. Úkony dle čl. 4 odst. 1. a 2. může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony dle čl. 4, které Uživatel potřebuje a které si přeje ve smluveném rozsahu. Konkrétní rozsah základních činností a z nich vyplývajících poskytovaných úkonů je stanoven v Individuálním plánu Uživatele.
  5. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že na základě aktuálního stavu Uživatele lze s jeho souhlasem nad rámec smluvených úkonů poskytnout jednorázově takové úkony, které vedou k zajištění bezpečí, zdraví a péče o vlastní osobu v základních úkonech sebeobsluhy. O poskytnutí mimořádného úkonu je veden záznam v Individuálním plánu. V případě, že by tyto úkony bylo třeba zajišťovat pravidelně, bude pověřeným pracovníkem doplněn Individuální plán.
  6. Sociální služba DOZP nabízí svým Uživatelům rovněž možnost využít fakultativních služeb, jejichž výčet je uveden v aktuálním ceníku, který je samostatným dokumentem doplňujícím tuto smlouvu. Fakultativní činnosti jsou činnosti poskytované nad rámec vyhlášky č. 505/2006 Sb. a Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku fakultativních činností měnit podle svých aktuálních možností. V takovém případě je Poskytovatel povinen v písemné formě předat Uživateli novou nabídku fakultativních služeb. Sjednané fakultativní služby jsou evidovány v dokumentaci Uživatele.
  7. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) je uvedena ve vnitřních pravidlech DOZP, která jsou sepsána formou Domácího řádu. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění. Uživatel a jeho zákonný zástupce byli s těmito pravidly seznámeni před uzavřením této smlouvy.

## Čl. 5

### Ujednání o dodržování Domácího řádu DOZP

1. Domácí řád DOZP, aktuálně platný při podpisu smlouvy, je Uživateli předán v tištěné podobě jako samostatný doplňující dokument. Uživatel prohlašuje, že byl s Domácím řádem řádně seznámen, že ho přečetl a že mu porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen Domácí řád dodržovat a respektovat. Součástí tohoto řádu je také postup při podávání a vyřizování stížností. Poskytovatel si vyhrazuje právo Domácí řád měnit jednostranně. V takovém případě je Poskytovatel povinen novou verzi řádu v písemné formě předat Uživateli před nabytím jeho účinnosti.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům Diakonie Střední Čechy a k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

## Čl. 6

### Ubytování

1. Uživateli je poskytnuto ubytování v **(výběr z variant) jednolůžkovém pokoji, dvoulůžkovém pokoji.**
2. K přestěhování Uživatele v průběhu poskytování služby na jiný pokoj může dojít pouze na základě oboustranné dohody Poskytovatele a Uživatele, tato změna musí být zapsána v individuální

dokumentaci Uživatele. Pokud dojde ke změně počtu lůžek v pokoji, ve kterém je Uživatel ubytován, je nutné ke stávající smlouvě sepsat odpovídající dodatek.

3. Pokoj je standardně vybaven základním zařízením. Uživatel si může pokoj po dohodě s Poskytovatelem dovybavit dle vlastního přání. Dovybavení je zaznamenáno v individuální dokumentaci Uživatele.
4. Mimo pokoj může Uživatel obvyklým způsobem užívat společně s ostatními Uživateli také ostatní společné prostory služby.
5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory DOZP ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání služby řádně a je povinen ve všech prostorách Poskytovatele udržovat pořádek. V těchto prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny a nesmí poškozovat jeho zařízení.
7. Pravidla pro změny ubytovacích jednotek jsou součástí Domácího řádu DOZP.
8. K poskytnutí ubytování náleží také topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení. **Zde je možná individualizovaná varianta (výběr toho, co Uživatel skutečně chce/nechce): např. Uživatel požaduje pouze praní a žehlení. Opravy prádla a ošacení nepožaduje.** Změna požadavků Uživatele v této oblasti v průběhu poskytování služby nebude mít vliv na změnu této smlouvy a nebude tedy nutné vytvářet dodatek ke smlouvě. Každá změna musí být vždy řádně zaznamenána v individuální dokumentaci Uživatele.

## Čl. 7

### Stravování

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli racionální stravu v rozsahu celodenního stravování.
2. Dále se zavazuje k zajištění pomoci při přípravě stravy na základě individuálního požadavku Uživatele a dle svých možností.
3. Stravování probíhá v souladu s Domácím řádem DOZP.
4. **Zde je možná individualizovaná varianta (výběr toho, co Uživatel skutečně chce/nechce): např. Uživatel poskytování celodenního stravování nepožaduje. Na základě svého individuálního požadavku požaduje zajištění stravování pouze v tomto v rozsahu (výběr pouze některých částí celodenního stravování: snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, II. večeře).** Změna požadavků Uživatele v této oblasti v průběhu poskytování služby nebude mít vliv na změnu této smlouvy a nebude tedy nutné vytvářet dodatek ke smlouvě. Každá změna musí být vždy řádně zaznamenána v individuální dokumentaci Uživatele.

## Čl. 8

### Výše úhrady a způsob placení sociální služby

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování, stravu a péči dle platného ceníku.
2. Úhrada za úkony péče vyplývající ze základních činností uvedených v čl. 4 odst. 1 písm. c) až h) se stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči dle platného ceníku služeb DOZP.
3. Služby uvedené v čl. 4 odst. 1. písm. a) a b) a odst. 2. písm. b) jsou poskytovány dle aktuálně platného ceníku.
4. Náklady na kulturní, sportovní akce a výlety, kterých se Uživatel účastní dle vlastního výběru; další své náklady na oblečení, doplatky za léky, nehrazené inkontinenční pomůcky, hygienické a toaletní potřeby či stravu zajišťovanou nad rámec stravy dle čl. 7 apod. si Uživatel hradí sám ze svých příjmů. Pokud jsou tyto náklady hrazeny prostřednictvím Poskytovatele, jsou Uživateli započteny do vyúčtování za daný měsíc.

5. Ceník, aktuálně platný při podpisu smlouvy, je Uživateli předán v tištěné podobě jako samostatný doplňující dokument. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník měnit jednostranně. V takovém případě je Poskytovatel povinen novou verzi ceníku předat Uživateli v písemné podobě před nabytím jeho účinnosti.
6. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování odebraných služeb a ostatních plateb vždy za kalendářní měsíc. Učiní tak nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž vyúčtování provádí.
7. Uživatel se zavazuje a je povinen zaplatit vyúčtovanou úhradu zpětně do 14 dnů od data vystavení faktury.
8. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo převodem na účet Poskytovatele, který je uveden na příslušné faktuře, jež je součástí vyúčtování.
9. Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, sníží se částky úhrady za ubytování a stravu tak, aby mu tato částka zůstala.

## **Čl. 9**

### **Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji**

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány minimálně po dobu 10 let od ukončení služby.
2. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité (např. zdravotní stav, finanční situace, příslušnost k církvi). Tyto údaje jsou evidovány v individuální dokumentaci Uživatele.
3. Uživatel má právo kdykoli nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena dokumentací, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## **Čl. 10**

### **Ukončení poskytování služby - výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 14 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti, vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména následující:
  - a) Uživatel nevyužívá službu DOZP, bez předchozí domluvy s Poskytovatelem, déle než 30 kalendářních dnů po sobě jdoucích - toto se nevztahuje na nemoc potvrzenou lékařem, na hospitalizaci, léčebné či lázeňské pobyty.
  - b) Uživatel opakovaně porušuje dobré mravy a vnitřní pravidla DOZP, zejména ničí-li opakovaně předměty a zařízení Poskytovatele či zvláště hrubým způsobem nebo opakovaně fyzicky napadne nebo je agresivní směrem k osobám nacházející se v prostorách DOZP (tento výpovědní důvod lze použít jen v případě, že nelze nalézt způsob, jak podobným událostem předcházet, nebo pokud nespolupracuje výše uvedený zákonný zástupce Uživatele).
  - c) Uživatel nezaplatil 2x za sebou úhrady za služby dle ceníku nebo dle domluveného splátkového kalendáře.

4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět smlouvu:
  - a) jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči nebo celodenní asistenci či takové úkony péče, které nejsou ve službě poskytovány;
  - b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo (sociální pracovníce probere s Uživatелеm či jeho zákonným zástupcem znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Uživatele není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět);
  - c) jestliže Poskytovatel ukončí poskytování sociální služby z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby nebo pokud pozbude oprávnění k činnosti poskytování sociální služby DOZP.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
  - a) V případech uvedených v odst. 3 písm. b) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu o poskytování služby okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení.
  - b) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 písm. a), c) a odst. 4 písm. a), b), c) tohoto článku činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy Uživatel trpí infekční chorobou. Poskytovatel má právo si ve sporných případech od Uživatele vyžádat, z důvodu prevence šíření infekční choroby, vyjádření ošetřujícího lékaře, zda může Uživatel během nemoci pobývat v kolektivním zařízení.

## Čl. 11

### Doba platnosti smlouvy, postoupení práv ze smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem: .....
2. Po vzájemné dohodě obou stran je smlouva sjednána **(výběr z variant) buď na dobu určitou, a to do DD. MM. ROK, nebo na dobu neurčitou.**
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

## Čl. 12

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm Poskytovatel vede.
4. Svým podpisem také Uživatel stvrzuje, že byl seznámen s postupem pro podávání a vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.

5. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Uzavřením této smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně poskytování služby Domov pro osoby se zdravotním postižením.

V Čáslavi dne:

.....  
Uživatel služeb / Zákonný zástupce  
(jméno a příjmení)

.....  
Poskytovatel služeb  
(příjmení, funkce, razítko organizace)

Další zúčastněné osoby:.....

Doplňující dokumenty, které jsou Uživateli předány při podpisu smlouvy:

- *Ceník ubytování, stravy a úkonů péče v DOZP a ceník fakultativních služeb (verze aktuálně platná při podpisu smlouvy)*
- *Domácí řád služby DOZP (verze aktuálně platná při podpisu smlouvy)*

*Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto dokumenty měnit jednostranně. Uživatel je vždy seznámen s novým zněním těchto dokumentů, a to před nabytím jejich účinnosti.*