

Název dokumentu:	VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2021 Domova se zvláštním režimem	
Druh dokumentu:	Závazný interní pokyn	
Přílohy dokumentu:	Kritéria pro vyhodnocení veřejného závazku Plán zvyšování kvality Vyhodnocení Veřejného závazku	
Související dokumenty:	Manuál č.1 – 8 Diakonické hodnoty – základní informace a výklad Etický kodex Diakonie ČCE Listina základních práv a svobod	
Tento dokument splňuje kritéria:	Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění Vyhláška MPSV č.505/2006 Sb., prováděcí předpis k zákonu o sociálních službách SQ 1 - a	
Platnost pro:	Pracovníky Domova se zvláštním režimem Opolany a Pátek	
	Datum	Jméno
Zpracoval:	30. 11. 2018	Mgr. Dana Batalová
Aktualizoval:	29. 11. 2019	Pavla Koděrová
	29. 11. 2020	Mgr. Eva Tomanová
Schválil:	10. 12. 2020	PhDr. Petr Dvořák PhD.

1 Poslání

„Pomáháme s láskou, vírou a nadějí.“

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy poskytuje celoroční péči v nepřetržitém provozu prostřednictvím svých Domovů se zvláštním režimem v Opolanech a Pátku. Péče je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu neurodegenerativního onemocnění, převážně s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Svým uživatelům pomáháme zajistit klidné, laskavé a bezpečné prostředí, ve kterém mohou vést důstojný a spokojený život.

2 Cílová skupina

Osoby ve věku od 55 let (s výjimkou od 50 let), osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, kteří vlivem nemoci potřebují vyšší míru pomoci a podpory v základních úkonech péče o sebe sama, a tuto pomoc již není možné zajistit v domácím prostředí.

3 Cíle

Naším hlavním cílem je umožnit našim uživatelům důstojný a spokojený život. V co nejvyšší možné míře klademe důraz na zachování uživatelské jedinečnosti, individuality, důstojnosti, včetně práva na sebeurčení a vyjádření vlastní vůle. Podporujeme rodiny uživatelů a snažíme se napomáhat zachování rodinných vazeb tam, kde je to možné. Důvěrou a vzájemným respektem se snažíme vytvářet domov – tedy místo, kde žiji rád.

Dlouhodobé cíle

Plnění dlouhodobých cílů je v našem Domově kontinuálním procesem. Kritéria pro vyhodnocení Veřejného závazku vychází z krátkodobých cílů uvedených v Plánu kvality pro kalendářní rok, dotazníkového šetření mezi rodinnými příslušníky a strukturovaného rozhovoru mezi uživateli, které probíhá 1x ročně.

Cíl č. 1 Podporovat domácí prostředí

Cíl č. 2 Podporovat uživatele k běžným činnostem, k přirozené aktivizaci

Cíl č. 3 Rozvíjet poskytovanou službu prostřednictvím cílů uvedených v Plánu zvyšování kvality

4 Zásady

Při poskytování pomoci, péče a podpory se držíme těchto zásad (principů):

- ✓ Pomáháme všem bez rozdílu s ohledem na jeho potřeby.
K přijetí do Domova nejsou upřednostňováni lidé z církve, věřící, movití. Při výběru nového uživatele se zohledňuje jeho sociální potřebnost dané služby.
- ✓ Respektujeme přání našich uživatelů
Uživatel je naším partnerem, a proto ho podporujeme ve vyjadřování svých přání a potřeb, které naplňujeme, jsou-li v souladu s morálkou a posláním naší služby.
- ✓ Podporujeme rodinné prostředí a přirozené sociální vazby našich uživatelů.
Domovy jsou koncipovány jako rodinné domy.
Uživatelům umožňujeme přijímat návštěvy, vytváříme prostory pro nerušené návštěvy.
- ✓ Motivujeme uživatele k samostatnosti a zapojení do komunity.
Uživatele motivujeme k účasti na veřejných akcích.
A spolupracujeme s institucemi a spolky, které v dané obci fungují.
- ✓ Svou práci děláme profesionálně, v souladu s hodnotami diakonické práce.
Pracovníci se průběžně vzdělávají v oblastech sociální práce.