Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
Kouřimská 15, 280 02 Kolín
IČ: 42744326
DS: gzcui5f
www.diakonie-stred.cz

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY „Sociálně terapeutické dílny“

(datum poslední aktualizace VZ: 1. 4. 2022)

POSLÁNÍ DIAKONIE - POSLÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

POSLÁNÍ Diakonie Českobratrské církve evangelické (Diakonie ČCE)

„Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.“

Posláním Diakonie ČCE je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťansky zaměřenou sociální, zdravotní, výchovnou, vzdělávací a poradenskou péči, pomoc a podporu lidem, aby mohli žít důstojným a kvalitním životem navzdory věku, nemoci, postižení, sociální situaci a/nebo dalším okolnostem.

Poslání Diakonie ČCE je také naplňováno tím, že zastupuje a hájí zájmy slabých, ohrožených a vyloučených osob nebo skupin a provádí činnosti směřující k prevenci sociálního a společenského vyloučení. Dále i tím, že Diakonie ČCE organizuje humanitární a rozvojovou pomoc v České republice i v zahraničí.

POSLÁNÍ Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy (DSČ)

„Pomáháme s láskou, vírou, nadějí a respektem k druhému člověku.“

Posláním Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy je poskytovat (v souladu s posláním Diakonie ČCE) ve svých zařízeních odbornou pomoc, péči a podporu lidem v nepříznivé situaci dané stářím, zdravotním postižením či tíživou sociální situací. Naše pomoc je založena na křesťanské lásce, lidském vztahu, vzájemném respektu a oboustranné důvěře. Svou prací chceme uživatelům našich služeb pomoci žít v co největší míře běžným a důstojným způsobem života.

POSLÁNÍ služby Sociálně terapeutická dílna (STD)

„Službu poskytujeme profesionálně, s důrazem na individuální a partnerský přístup.“

Posláním služby Sociálně terapeutické dílny je přiměřená podpora a pomoc osobám se sníženou soběstačností při jejich začleňování do běžného života a ochrana těchto osob před nepříznivými důsledky možného sociálního vyloučení.

Tato podpora je realizována především prostřednictvím sociálně pracovní terapie, při níž je kladen důraz na získávání, rozvíjení, pravidelný nácvik a dlouhodobé zdokonalování pracovních návyků a dalších dovedností potřebných pro sociální začlenění, ev. s možností postupného uplatnění uživatele služby na chráněném či volném trhu práce.

CÍLOVÁ SKUPINA – pro koho je služba STD určena
(komu je služba poskytována / kdy službu poskytnout nelze)

Služba je poskytována lidem ve věku 16 – 64 let a jedná se o osoby:

- s chronickým duševním onemocněním
- s kombinovaným postižením
- s mentálním postižením
- se zdravotním postižením

Službu zájemci (žadateli) nelze poskytnout, pokud:

a) je aktuálně naplněna kapacita služby
b) služba svým charakterem (a svými možnostmi) neodpovídá potřebám zájemce
c) byla v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti o poskytnutí služby vypovězena smlouva z téže služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

CÍLE služby STD
(dílčí kroky vedoucí k naplnění základních cílů služby)

Základní cíle služby jsou:

- PŘISPĚT KE ZLEPŠENÍ KVALITY ŽIVOTA uživatelů
- PŘEDCHÁZET ZHORŠOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SITUACE uživatelů
- PREVENTIVNĚ PŮSOBIT PROTI SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ uživatelů

a to prostřednictvím těchto dílčích kroků:

- vytváření bezpečného a příjemného prostředí, kde se uživatelé můžou seznamovat a setkávat se svými vrstevníky; kde můžou běžně komunikovat, navazovat pracovní i přátelské vztahy; kde se můžou cítit přirozeně a adekvátně svému věku i svému handicapu
- podporování uživatelů v získávání, rozvíjení a udržování nejrůznějších schopností a dovedností, které jim pomáhají při jejich sociálním začleňování do běžného života a které mohou napomoci ke snížení závislosti uživatele na poskytované sociální službě
- vytváření příležitostí k zapojení se nejen do pracovního procesu, ale i ke smysluplnému trávení času při volnočasových aktivitách, zábavě, odpočinku a relaxaci
- podporování uživatelů při vyjadřování a naplňování jejich potřeb a přání, oprávněných zájmů a individuálních cílů; při prosazování a hájení práv uživatelů
- posilování vlastní identity uživatelů, jejich práva na sebeurčení a jejich samostatnosti

PRINCIPY a ZÁSADY poskytování služby STD
(etické aspekty a diakonické hodnoty jako základní pilíře práce s uživateli služby)

Základní principy a zásady poskytování služby vychází z etických aspektů práce v sociálních službách a z diakonických hodnot postavených především na respektu ke křesťanské tradici. Pracovníci znají význam a důležitost těchto hodnot a svou práci s uživateli služby (popř. s jejich blízkými osobami či opatrovníky) se snaží vykonávat v souladu s nimi. Organizace se snaží tyto hodnoty rozvíjet, chránit, předávat dál a opírá o ně další rozvoj a zkvalitňování svých služeb.

Diakonické hodnoty:

Milosrdenství spatřujeme v orientaci na uživatele: pracovníci chtějí uživateli pomáhat a organizují službu s ohledem na uživatele, jednají s ním s respektem a poskytují mu emoční podporu

Společenství spatřujeme v týmové spolupráci: pracovníci v týmu sdílejí informace, nápady, znalosti a zkušenosti, přijímají i poskytují zpětnou vazbu a hodnocení, jsou ochotni řešit konflikty a neshody, vnímají svou odpovědnost za sebe i celek (tým, pracoviště, středisko)

Fortelnost se projevuje profesionalitou: pracovníci si udržují profesionální hranice, zvládají zátěžové situace a potřebnou komunikaci, dodržují mlčenlivost, vědí co-proč-jak mají dělat

Naděje se projevuje ve snaze o další rozvoj (nejen diakonické) práce: pracovníci rozumějí významu svého osobního rozvoje a spolupracují také na dalším rozvoji služby (střediska), umí odpočívat a udržovat si od práce odstup, projevují svou snahu měnit věci k lepšímu

Důležité principy a zásady:

Individualita - Služba jako celek i jednotlivé aktivity a činnosti nejsou paušalizovány na všechny uživatele, při poskytování služby se vychází z individuálních potřeb a přání uživatele.

Důstojnost, respekt, vlastní vůle - Při poskytování služby je dbáno na zachování důstojnosti uživatele, kterého pracovníci podporují a přijímají s respektem; vedou uživatele k samostatnému rozhodování a uplatňování vlastní vůle a svých práv. Pokud je to pro uživatele prospěšné a užitečné, pracovníci respektují také rozhodnutí a vůli jeho zákonného zástupce.

Motivace - Pracovníci uživatele do žádných aktivit nenutí, ale snaží se je vhodně motivovat k takovým činnostem, které pro ně mohou být přínosné. Uživatelé jsou pracovníky také podporováni a vhodně motivováni k překonávání nepříznivé životní situace.

Mlčenlivost a diskrétnost - Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí týkající se informací, které se o uživatelích dozvědí v souvislosti s výkonem své práce. Uživatelé mají právo na diskrétnost. Pracovníci shromažďují pouze informace nezbytně nutné pro řádné poskytování služby.

Odbornost – Službu zajišťují pracovníci s odborným vzděláním a odbornou způsobilostí. Pracovníci si svou odbornost udržují, případně rozšiřují a doplňují prostřednictvím dalšího vzdělávání, což je jeden ze způsobů zajištění dalšího rozvoje a zkvalitňování služby.